

Page No. 1/5

Subject Code **J-288**

Seat No.

--	--	--	--	--	--	--	--

H

DATE : 25/06/2026

Time : 11.00 - 2.00

**SUBJECT : ORGANISATION OF
COMMERCE AND MANAGEMENT (51)**

DURATION : 3 Hours

TOTAL PAGES : 5

TOTAL MARKS : 80

- सूचना :
- (i) सभी प्रश्नों को हल करना अनिवार्य है।
 - (ii) दाहिनी ओर के अंक प्रश्नों के पूर्णांक दर्शाते हैं।
 - (iii) बायीं ओर के अंक प्रश्नों के क्रमांक दर्शाते हैं।
 - (iv) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर नए पृष्ठ से आरंभ कीजिए।

प्र. १. (अ) निम्नलिखित संभावित विकल्पों में से उचित विकल्प चुनकर विधानों को पुनः

२०

पूर्णतः लिखिए:

(५)

- (i) ————— प्रबंध द्वारा तैयार की गई योजनाओं का क्रियान्वयन करना संगठन का एक महत्वपूर्ण कार्य है।
 - (अ) उच्चस्तरीय
 - (ब) मध्यमस्तरीय
 - (क) निम्नस्तरीय
- (ii) ऑनलाईन व्यवहार करने के लिए ————— अनिवार्य होता है।
 - (अ) पंजीयन
 - (ब) व्यापार
 - (क) व्यवसाय
- (iii) नैतिकता (ethics) यह शब्द ————— भाषा के “एथॉस” शब्द से आया है।
 - (अ) लैटिन
 - (ब) फ्रेंच
 - (क) ग्रीक
- (iv) फल, सब्जियाँ, दुग्धपदार्थ आदि नाशवान वस्तुओं की बिक्री ————— के बाज़ार में की जाती है।
 - (अ) अत्यल्पावधि
 - (ब) अल्पावधि
 - (क) दीर्घावधि

End of Page 1 (P.T.O.)

(v) वायु परिवहन यह परिवहन का सबसे ——— साधन है।

(अ) सस्ता

(ब) महँगा

(क) बिनामूल्य

(ब) निम्नलिखित वाक्यों के लिए उचित शब्द / संज्ञा / वाक्यांश लिखिए :

(५)

- (i) तार्किक चिंतन एवं तर्कसंगत निर्णय लेने की बौद्धिक प्रक्रिया।
- (ii) इंटरनेट के माध्यम से किया जाने वाला व्यवहार।
- (iii) स्वास्थ्य और जीवन को संरक्षण एवं सुरक्षा हेतु उपभोक्ता का अधिकार।
- (iv) वस्तु का निर्माण एक देश में और विक्रय दूसरे देश में किए जाने वाली विपणि का नाम।
- (v) एक व्यक्ति से दूसरे व्यक्ति की ओर कल्पना, वास्तविकता और जानकारी इत्यादि का लेन-देन करनेवाली कला।

(क) निम्नलिखित वाक्यों के रेखांकित शब्द सुधारकर पुनः लिखिए :

(५)

- (i) संघ भावना का सिद्धांत का अर्थ विभाजन ही शक्ति है।
- (ii) निर्देशन कार्य में प्रत्यक्ष निष्पादन एवं पूर्वनिश्चित प्रमाण की तुलना की जाती है।
- (iii) सत्य या असत्य इन नीति नियमों पर सामाजिक मूल्य आधारित होते हैं।
- (iv) भारत में विक्रेता बिखरे हुए और असंगठित हैं।
- (v) श्रेणीयन के कारण वस्तुओं की टूट-फूट, क्षति, हानि टालने में सहायता होती है।

--	--	--	--	--	--	--

(ड) कोष्ठक में दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनकर तालिका पूर्ण कीजिए : (५)

[ई-व्यवसाय, देश की शीर्ष बैंकिंग संस्था, सरकार के प्रति ज़िम्मेदारी, २०१९, गोदाम]

क्र.	‘अ’ गुट	‘ब’ गुट
(i)	केंद्रीय बैंक / रिजर्व बैंक	-----
(ii)	-----	समय एवं स्थल की उपयोगिता
(iii)	ई-वाणिज्य का महत्वपूर्ण समुच्चय	-----
(iv)	समय पर कर भुगतान	-----
(v)	-----	ग्राहक संरक्षण अधिनियम

प्र. २. निम्नलिखित अवधारणा/ संज्ञा स्पष्ट कीजिए (कोई चार) :

८

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| (i) समय अध्ययन | (ii) निर्देशन |
| (iii) गोदाम | (iv) जिला आयोग |
| (v) कुरियर सेवा | (vi) कर्मचारी व्यवस्थापन |

प्र. ३. निम्नलिखित प्रसंग / परिस्थिति का अध्ययन करके अपना मत स्पष्ट कीजिए (कोई दो) :

६

- (i) श्री शरण एक सफल उत्पादक हैं। उनके विभिन्न स्थानों पर उत्पादन कार्य करने वाली शाखाएँ होने के कारण उनके यहाँ कच्ची सामग्री एवं उत्पादित माल का बड़े पैमाने पर स्टॉक होता है। उन्हें किसी भी अप्रत्याशित वित्तीय जोखिम से माल की सुरक्षा की चिंता है। साथ ही कच्चा एवं तैयार माल एक कारखाने से दूसरे कारखाने में भेजना पड़ता है परंतु इसके लिए उनके पास कोई भी सुविधा उपलब्ध नहीं है। उन्हें व्यवसाय विस्तार के लिए पूँजी की भी आवश्यकता है।
- (अ) उन्हें माल के सभी प्रकार के जोखिमों से संरक्षण प्रदान करनेवाली सेवा सुझाइए।
- (ब) विभिन्न स्थानों पर माल के स्थानांतरण की बाधा हल करने के लिए कौन-सी सुविधा है?
- (क) श्री शरण कौन-सी सेवा (सुविधा) द्वारा वित्तीय सहायता प्राप्त कर सकते हैं?

- (ii) अजय www.flipkart.com इस संकेत स्थल (वेबसाइट) से कुछ भेंट वस्तुओं की खरीदी ऑनलाईन करते हैं। उसी समय ज्योति ebay.com वेबसाइट से भेंट वस्तुएँ खरीदी करती हैं।
- (अ) इनमें सी-टू-सी (C2C) से संबंधित वेबसाइट कौन-सी है?
- (ब) इनमें बी-टू-सी (B2C) से संबंधित वेबसाइट कौन-सी है?
- (क) ऑनलाईन व्यवहार करते समय अजय को सर्वप्रथम किस अवस्था से प्रारंभ करना पड़ेगा?
- (iii) संज्योत कंपनी लि. अपनी महिला कर्मचारियों को उनके छोटे शिशुओं के लिए पालनाघर एवं घर से काम करने की सुविधा प्रदान करती है। यद्यपि वे श्रमिक संघटन की सदस्य हैं फिर भी प्रबंधन निर्णय के समय उनके सुझावों को ध्यान में रखता है।
- (अ) कंपनी इस कार्य द्वारा कौन-से वर्ग / समूह के प्रति सामाजिक दायित्व का निर्वाह करती है?
- (ब) कंपनी द्वारा अपने कर्मचारियों को दी जाने वाली कोई एक सुविधा लिखिए।
- (क) उपरोक्त प्रसंग में कंपनी कौन-कौन से प्रकार के दायित्वों का अनुसरण करती है?

प्र. ४. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए (कोई तीन) :

१२

- (i) सड़क यातायात एवं रेल यातायात
- (ii) समन्वय एवं नियंत्रण
- (iii) राज्य आयोग तथा राष्ट्रीय आयोग
- (iv) जीवन बीमा एवं सामुद्रिक बीमा

प्र. ५. निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षेप में उत्तर लिखिए (कोई दो) :

८

- (i) प्रबंध के सिद्धांतों का महत्त्व स्पष्ट करने वाले कोई चार मुद्दे लिखिए।
- (ii) ग्राहकों के कोई चार अधिकार स्पष्ट कीजिए।
- (iii) क्षेत्रों एवं समय के आधार पर बाजार के प्रकार स्पष्ट कीजिए।

--	--	--	--	--	--	--

प्र. ६. निम्नलिखित विधान कारण सहित स्पष्ट कीजिए (कोई दो) :

८

- (i) नियोजन यह प्रबंधन का प्रथम कार्य है।
- (ii) ग्राहक संरक्षण में ग्राहक संघटन एवं अशासकीय संस्थाओं की भूमिका महत्वपूर्ण होती है।
- (iii) ई-व्यवसाय किसी भी क्षेत्र में कार्य करने की अनुमति देता है।
- (iv) माध्यमों (Media) की भूमिका व्यवसाय संगठनों को प्रभावित करती है।

प्र. ७. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लिखिए (कोई दो) :

१०

- (i) हेनरी फेयॉल के प्रबंध के कोई पाँच सिद्धांत लिखिए।
- (ii) उद्यमी की विशेषताएँ लिखिए।
- (iii) विपणन का समाज के लिए महत्व स्पष्ट कीजिए।

प्र. ८. निम्नलिखित प्रश्न का विस्तारपूर्वक उत्तर लिखिए (कोई एक) :

८

- (i) विपणन का अर्थ लिखकर विपणन के कार्य लिखिए।
- (ii) बैंक अर्थात् क्या? व्यावसायिक बैंक के प्राथमिक कार्य स्पष्ट कीजिए।

